

CARTA DEI SERVIZI MEDICI IN RETE

La carta dei servizi è un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della medicina in rete ai fini di offrire un servizio più appropriato ai cittadini mettendo a disposizione l'impegno del medico di medicina generale nei confronti delle esigenze sanitarie in quanto il medico di medicina di famiglia riveste un ruolo fondamentale essendo il primo interlocutore delle necessità del paziente.

La nostra associazione è formata da medici tutti in rete fra loro, dei quali alcuni sono in gruppo e fanno capo ad un'unica struttura sita in Viale Lucania n° 6 ed altri che operano ciascuno nel proprio ambulatorio.

Il referente dell'associazione per la medicina di rete è il Dott. Bocchi Stefano

Il referente dell'associazione per la medicina di gruppo è il Dr. Moretti Roberto

I medici in rete sono organizzati così da poter disporre delle cartelle cliniche informatiche di ogni paziente, con la possibilità, tramite server, di accedere a tutte le notizie sanitarie dei pazienti dei vari medici facenti parte dell'associazione.

Secondo le direttive della Legge sulla privacy è stata predisposta in sala d'attesa una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili agli altri medici, agli eventuali assistenti di studio e autorizza il proprio medico di famiglia alla tenuta della cartella clinica informatica ai fini diagnostici/terapeutici ed agli studi epidemiologici stabiliti a livello Regionale ed ATS (ex ASL).

I computer ed il server sono organizzati con tutti i sistemi di sicurezza per proteggere i dati sensibili contenuti.

Tutti i medici partecipano alla formazione continua obbligatoria secondo quanto stabilito a livello della propria ATS (ex ASL) sotto direttive del Ministero della Salute.

PRESTAZIONI SANITARIE

Le prestazioni sanitarie si possono dividere in due categorie :

Prestazioni in regime convenzionale :

Visite ambulatoriali e domiciliari (nei casi previsti) secondo convenzione.

Tenuta della cartella clinica informatica .

Certificazioni obbligatorie per convenzione (Malattia INPS, Riammissione a scuola, Attività sportiva ambito scolastico e giochi della Gioventù, etcc).

Prestazioni in regime libero professionale :

Prestazioni mediche varie e certificazioni secondo tariffe esposte nella sala d'aspetto .

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Il paziente normalmente deve recarsi dal proprio medico curante per qualsiasi necessità sanitaria.

Se il proprio medico è assente per ferie, eventuali motivi di salute o altro, il cittadino può rivolgersi ad uno degli altri colleghi dell'associazione eventualmente segnalato dal medico assente seguendo gli orari e le modalità di ricezione di quel medico.

Il medico valuterà il caso ed assumerà il comportamento che riterrà più opportuno per quel paziente indipendentemente dalle abitudini che si hanno col proprio medico, nel rispetto delle regole mediche e sanitarie e delle disposizioni Regionali e della propria ATS (ex ASL) .

Il paziente dovrà accettare queste regole e non imporre le proprie abitudini o le proprie convinzioni.

Il sostituto, in quel momento, assume ogni responsabilità diagnostica e terapeutica e si comporterà nella maniera più idonea per la circostanza.

La prescrizione dei farmaci avverrà nel rispetto delle normative e delle indicazioni ATS/Regione .

(AGGIORNAMENTO 01/01/2019)